

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

« MOTOBLADI »

Motobladi s'engage à protéger la vie privée de ses clients, utilisateurs et partenaires. Conformément à la loi n°18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, la présente politique vous informe sur la collecte, l'utilisation, la conservation et la sécurité de vos données personnelles, ainsi que sur vos droits.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Dénomination sociale	SARL MOTOBLADI
Registre du Commerce	25B0192343-00/06
Siège social	Ouedghir - ireza , Béjaïa
Email	contact@motobladi.com

2. QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Nous collectons vos données via notre site web, nos réseaux sociaux et lors de nos échanges commerciaux. Ces données incluent :

- Données d'identification : prénom, nom, date de naissance, adresse
- Coordonnées : numéro de téléphone, adresse e-mail
- Situation professionnelle et familiale
- Informations financières : RIB, RIP
- Données relatives aux contrats : numéro d'immatriculation, numéro de châssis, numéro de permis, photos ou vidéos.
- Données relatives aux réclamations et contentieux

3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

TRAITEMENT	FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE
Activités de marketing	- Démarchage et prospection commerciale - Personnalisation des offres - Analyse de satisfaction et fidélisation - Campagnes marketing	Consentement
Gestion des contrats commerciaux	- Conclusion et exécution du contrat - Gestion de la relation client - Tenue de la comptabilité - Suivi des garanties	Obligation légale
Gestion du système d'information	- Gestion des bases de données - Données relatives à la souscription en ligne	Obligation légale Intérêt légitime

TRAITEMENT	FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE
Prévention et détection des fraudes	- Contrôle de l'activité - Lutte contre la fraude	Obligation légale
Gestion des réclamations et contentieux	- Traitement et suivi des réclamations	Intérêt légitime

4. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales en vigueur :

PROFIL	DURÉE DE CONSERVATION
Clients actifs	Pendant toute la durée de la relation commerciale
Anciens clients	5 ans après la fin de la relation commerciale
Prospects	3 ans à compter du dernier contact
Données comptables / facturation	10 ans (obligation légale)
Données de réclamations / contentieux	Durée de la procédure + 5 ans
Cookies et données de navigation	13 mois maximum

5. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Motobladi met en place des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, divulgation, modification, perte ou destruction. L'accès à vos données est strictement limité aux personnes habilitées.

L'ensemble des données personnelles collectées sont hébergées exclusivement sur des serveurs situés sur le territoire algérien.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données sont destinées à Motobladi en tant que responsable du traitement. Dans le cadre de nos activités, elles peuvent être communiquées à :

- Nos prestataires de services et sous-traitants
- Les autorités compétentes sur demande légale
- Le personnel habilité de Motobladi

Tout prestataire est tenu de respecter des engagements stricts de confidentialité et de mettre en place les mesures de protection adéquates.

7. COOKIES ET TRACEURS

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience. Lors de votre première visite, vous êtes informé de leur utilisation et votre consentement est recueilli pour les cookies non essentiels. Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via votre navigateur.

Types de cookies utilisés :

- Cookies nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (session, panier)
- Cookies analytiques : mesure d'audience et amélioration du site
- Cookies marketing : personnalisation des offres (avec consentement)

8. VOS DROITS

Conformément à la loi n°18-07, vous disposez des droits suivants :

DROIT	DESCRIPTION
Droit d'accès	Obtenir une copie de vos données personnelles que nous détenons.
Droit de rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi.
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.
Droit de limitation	Limiter le traitement de vos données dans certaines circonstances.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif.

9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, contactez-nous :

Email	dpo@motobladi.com
Adresse postale	ouedghir - ireza, Béjaïa

Votre demande doit être accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité.

10. CONSENTEMENT

Conformément à la loi n°18-07, en utilisant les services de **MOTOBLAGI** et en accédant à ce site, vous nous accordez votre consentement pour l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément aux termes énoncés dans cette politique de confidentialité, via une action positive de votre part (case à cocher ou bouton de validation) lors de la collecte de vos données.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution de nos activités et des exigences réglementaires. Toute modification vous sera communiquée sur ce site avec un préavis raisonnable.